

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alatoo AG

Besten Dank für das Vertrauen und Interesse, das Sie uns entgegenbringen. Wir empfehlen Ihnen, die vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» (nachfolgend AGB genannt) sorgfältig zu lesen. Diese AGB gelten für die Reisen und Mietfahrzeuge der Alatoo AG.

1. Vertragsgegenstand

Alatoo AG veranstaltet für Sie Motorrad Abenteuer Reisen. Wir verpflichten uns, Ihre Reise gemäss den Daten und Beschreibungen auf der Webpage www.alatoo-moto.com im Internet zu organisieren und alle weiteren Leistungen zu erbringen, die wir Ihnen mit der von Ihnen gewählten Abenteuer-Reise anbieten.

2. Anmeldung/Vertragsschluss

Gestützt auf Ihre telefonische, schriftliche oder per Mail übermittelte Anmeldung erhalten Sie von Alatoo AG eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Für die Buchung gelten die zu diesem Zeitpunkt auf der Webseite von Alatoo AG publizierten Spezifikationen der Reise. Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Alatoo AG zu. Zur vereinfachten Anmeldung empfehlen wir Ihnen, das auf der Homepage hinterlegte Anmeldeformular zu benutzen.

Alatoo AG behält sich das Recht vor, Teilnahme-Interessierte ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Mit der Buchungsbestätigung oder mit dem Vertragsangebot im Falle provisorischer Reservation durch Alatoo AG erhalten Sie eine Rechnung, auf der eine Anzahlung von 10% der Gesamtsumme ausgeschieden ist.

Die Preise verstehen sich – wo nicht anders erwähnt – pro Person und in Schweizerfranken.

Der Betrag ist bei Erhalt der Buchungsbestätigung zu bezahlen. Im Falle provisorischer Reservation ist der Betrag innert der Angebotsfrist zu bezahlen, ansonsten verfällt die Reservation und der Platz wird frei gegeben.

Der Restbetrag ist bis spätestens 30 Tage vor Beginn der Reise (Seidenstrassen Tour) bzw. 14 Tage vor Beginn der Reise (übrige Touren) zu überweisen. Bei sehr kurzfristigen Anmeldungen bis 30 Tage vor Abreise ist der gesamte Reisebetrag sofort bei Buchung fällig.

Sollten die Beförderungskosten (Treibstoffkosten, Abgaben für bestimmte Leistungen wie Landegebühren, Flughafentaxen, Ein- und Ausschiffungsgebühren in Häfen und Wechselkurse)

nach Vertragsabschluss aber vor Beginn der Reise erhebliche Änderungen erfahren, behält sich Alatoo AG eine Anpassung des Reisepreises vor.

Das Ausmass der Erhöhung ergibt sich aus der Differenz zur Zeit der Buchung und der Erhöhungsmittelung an den Reisenden. Diese hat spätestens drei Wochen vor dem Abreisetermin zu erfolgen.

Sofern die Preiserhöhung mehr als 10% des Gesamtpreises beträgt, haben Sie das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung schriftlich oder per Email vom Vertrag zurückzutreten.

Ihre bereits überwiesene Anzahlung wird Ihnen entweder auf Wunsch an eine andere Reise von Alatoo AG angerechnet oder ohne Abzug auf Ihr Bank- resp. Postkonto überwiesen.

4. Umbuchungen und Annullationen

Treten Sie die Reise nicht oder erst nach Beginn an oder verlassen Sie sie vor ihrem Ende, besteht kein Anspruch auf ganze oder teilweise Rückerstattung.

a) Seidenstrassen Tour (Schweiz-Kirgistan):

Bei Annullationen oder Umbuchung bis 91 Tage vor dem vertraglichen Beginn der Reise wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 120.00 pro Person berechnet.

Annullierungskosten in Prozenten des Arrangement-Preises:

- 90 bis 60 Tage vor Reisebeginn: 20%
- 60-30 Tage vor Reisebeginn: 50%
- 30 Tage bis Reisebeginn oder später: 100% des Reisebetrages

b) Übrige Touren:

Bei Umbuchungen und Annullationen bis 61 Tage vor dem vertraglichen Beginn der Reise wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 120.00 pro Person berechnet.

Annullierungskosten in Prozenten des Arrangement-Preises:

- 60 - 31 Tage vor Reisebeginn: 50%
- 30 Tage bis Reisebeginn oder später: 100% des Reisebetrages.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alatoo AG

5. Durchführung und Abbruch der Reise

Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, bestätigen wir Ihnen die Durchführung der Reise. Beim Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl gemäss den Angaben auf der Webseite und in den Prospekten hat MuzToo das Recht, die Reise abzusagen. Ein solcher Entscheid wird Ihnen spätestens 30 Tage vor Reisebeginn von

MuzToo mitgeteilt. Die schon geleisteten Zahlungen werden zurückerstattet.

Kosten für bereits ausgestellte Flugtickets werden nicht übernommen. Weitergehende Schadenersatzforderungen Ihrerseits sind ausgeschlossen.

MuzToo kann Ihnen vorschlagen, die Reise auch bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl durchzuführen und pro Teilnehmer einen Kleingruppenzuschlag von 12% des Arrangement-Preises zu erheben. Für die Durchführung der Reise als Kleingruppe ist das Einverständnis aller angemeldeten Teilnehmer erforderlich.

Wir bereisen Länder, deren politische Stabilität und Notfallressourcen bei Naturereignissen nicht mit denen in Westeuropa vergleichbar sind (z.B. an Fälle höherer Gewalt wie kriegerische Auseinandersetzungen, Streiks, politische Unruhen, behördliche Willkür, Quarantäne, und andere massive Reisebeschränkungen). Alatoo AG behält sich daher vor, die Reise auch kurzfristig abzusagen oder nach Beginn abzubrechen oder abzuändern, wenn die Sicherheit der Teilnehmer oder die vertragsgemässe Durchführung nicht mehr gewährleistet werden können. Die Entscheidungsbefugnis liegt in diesen Fällen bei Alatoo AG. Während der Reise hört der Alatoo-Reiseleiter die Meinung der Reisetilnehmer an.

Die aus einem Abbruch entstehenden Mehrkosten (z.B. Evakuierung der Gruppe vor Ort, Rückflüge, Hotelaufenthalte, etc.) werden unter Anrechnung der durch den Abbruch erzielten Einsparungen je zur Hälfte von Alatoo AG und den Teilnehmern getragen. Weitere, aus dem vorzeitigen Ende der Reise allenfalls entstehende Schadenersatz- oder immateriellen Forderungen wie Genugtuung oder verdorbene Ferien sind ausgeschlossen.

Die Alatoo Reiseleiter haben unterwegs das Recht, einen Teilnehmer von der Reise auszuschliessen, wenn dieser die Gruppe trotz förmlicher Abmahnung und Ansetzung einer Nachfrist nachhaltig stört und damit die vertragsgemässe Fortsetzung der Reise gefährdet. Der Ausgeschlossene hat keinen Anspruch auf

Rückerstattung nicht bezogener Leistungen und trägt die ihm aus dem Ausschluss entstehenden Kosten.

6. Beanstandungen

Stellen Sie fest, dass eine Reiseleistung nicht vertragsgemäss erbracht wird, sind Sie verpflichtet, unverzüglich den Reiseleiter vor Ort zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Alatoo AG wird sich bemühen, durch Erbringung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe zu schaffen und die Reise fortzusetzen.

Ansprüche wegen Nicht- oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages sind innerhalb von 30 Tagen nach dem vertraglichen Reiseende bei Alatoo AG schriftlich geltend zu machen und verjähren nach Ablauf von 6 Monaten. Vorbehalten bleiben die Abänderung der Reise oder deren Abbruch in den unter „Durchführung und Abbruch der Reise“ genannten Gründen, die nicht von Alatoo AG zu verantworten sind.

Der Minderungsanspruch verwirkt nach Ablauf dieser Frist oder wenn Sie die Reklamation nicht unverzüglich vor Ort beim Reiseleiter angebracht haben.

7. Versicherungen

Mit Rücksicht auf den zivilisatorischen Stand der bereisten Länder, deren Infrastruktur, die gewählten Routen und Transportmittel tragen Sie, aber auch wir, ein erhöhtes Schadenrisiko. Es ist daher obligatorisch, dass die Teilnehmer vor Antritt der Reise gegen die Folgen der unten aufgeführten Risiken versichert sind. Sie tragen hierfür die Verantwortung:

- Unfälle, insbesondere solche mit dem selbst gefahrenen Motorrad
- Krankheit
- Evakuierung und Rückschaffung (Kranken- und Unfallversicherungskarte inkl. Notfallnummern mitführen)
- Diebstahl und Verlust von Wertsachen und Reisegepäck
- Annullationskostenschutz

Bei Unfällen und Krankheit wird Alatoo AG mit Hilfe der übrigen Reisegruppe und der örtlichen Hilfsdienste für die erste Stabilisierung der Situation besorgt sein. Weitere Massnahmen fallen in die Verantwortung der Hilfsorganisation Ihrer Versicherung und Alatoo AG ist ab diesem Zeitpunkt von jeder Hilfeleistungspflicht und Haftung befreit.

Es liegt in der Verantwortung des Reisetilnehmers sicher zu stellen, dass sein Versicherungsschutz das

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alatoo AG

Reisen mit dem Motorrad in den entsprechenden Ländern beinhaltet.

8. Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

Für die Reisen mit Alatoo benötigen die Reisetilnehmer einen mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültigen Pass. Sie sind selber für die rechtzeitige Beantragung und Beschaffung der erforderlichen Reisedokumente und die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits- und Devisenvorschriften verantwortlich. Sind von der Reise mehrere Länder betroffen, können Sie die genauen Ein- und Ausreisedaten bei Alatoo AG erfragen.

Die Reisedokumente sollten Sie sofort nach Erhalt prüfen, insbesondere, ob Ihnen der richtige Pass zugestellt wurde und ob alle nötigen Visa eingetragen sind.

Werden Einreisevorschriften nicht eingehalten oder Visa zu spät beantragt, gelten die Annullationsbedingungen von Alatoo AG, wenn Sie die Reise nicht antreten können oder wenn Sie an einer der Grenzen zurückgewiesen werden. In diesen Fällen haftet Alatoo AG nicht für die vor Ort entstehenden Umtriebe und die daraus entstehenden Kosten.

Jeder Reisetilnehmer ist im Besitze eines gültigen Führerscheins für das von ihm geführte Fahrzeug.

9. Haftung

Alatoo AG haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die vertragsgemässe und sorgfältige Durchführung der Reisen. Vorbehalten bleiben die in internationalen Übereinkommen vorgesehenen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages.

Keine Haftung von Alatoo AG besteht für Ereignisse, die sich aus den Besonderheiten und Unwägbarkeiten der Reisen als Expeditions- und Abenteuerreisen ergeben, wie sie in diesem Dokument beschrieben werden.

Trotz sorgfältiger Planung kann Alatoo AG die Einhaltung der Fahrpläne der verschiedenen Verkehrsträger nicht immer garantieren. Infolge hohen Verkehrsaufkommens, Staus, Unfällen, Überlastung von Flughäfen, verzögerter Grenzabfertigung usw. können Verspätungen (auch der Rückreise) auftreten, für die Alatoo AG keine Verantwortung trägt und daher für deren Folgen auch nicht haftet.

Keine Haftung von Alatoo AG besteht ausserdem für:

- Diebstahl, Verlust, Beschädigung und Missbrauch von Ausrüstungsgegenständen der Reisetilnehmer, insbesondere von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstungen und Telekommunikationsmitteln
- Fremdleistungen, die auf Ihren Wunsch durch Alatoo AG zur Ergänzung der Reise vermittelt oder durch Sie selber vor Ort bei Dritten gebucht werden
- entgangenen Feriengenuss, Frustrationsschäden oder nutzlos aufgewendete Urlaubszeit
- Verkehrsunfälle und solche der Luft- und Schifffahrt, einschliesslich derer Schlechterfüllung der Transportverträge; vorbehalten bleiben die Ansprüche der Reisetilnehmer gegen diese Leistungsträger nach nationalem und internationalem Recht
- bei Seidenstrassen-Touren mit eigenem Motorrad: Beschädigungen und Verlust des Motorrades im Container. Sie sind betragsmässig eingeschränkt gedeckt durch die Strandungsfalldeckung des Spediteurs, ausgenommen kleinere Schäden und das Gepäck. Diese müssen vom Reisetilnehmer separat versichert werden, soweit sie nicht ohnehin von dessen Voll- oder Teilkaskoversicherung gedeckt sind. Im Schadenfall tritt Alatoo AG seine Haftungsansprüche gegenüber dem Spediteur an den Geschädigten ab.

Die ausservertragliche Haftung für dem Reisetilnehmer durch Dritte zugefügten Schaden richtet sich nach den anwendbaren internationalen Abkommen und nationalen Gesetzen der jeweiligen Länder.

Die Haftung für Schäden aus nicht gehöriger Erfüllung des Reisevertrages durch Alatoo AG ist unter allen Rechtstiteln auf den doppelten Reisepreis pro Person begrenzt; es sei denn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, anwendbare internationale Abkommen oder nationale Gesetze sehen weitergehende Haftungsbegrenzungen oder Haftungsausschlüsse vor.

10. Besonderheiten der Alatoo-Reisen

Mit der Buchung entscheidet sich der Reisetilnehmer für eine Abenteuerreise in Länder mit reduzierter Infrastruktur und administrativen und organisatorischen Unzulänglichkeiten. Er nimmt die mit einer solchen Reise verbundenen Unwägbarkeiten und Komforteinbussen in Kauf und ist sich bewusst, dass gerade dieser Aspekt einen Teil des Reizes solcher Reisen darstellt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alatoo AG

Sie bestimmen den Grad des Abenteuers durch die Wahl der Reise und damit auch, wie weit Sie sich auf Unvorhergesehenes und auch auf andere Gruppenteilnehmer einlassen wollen. Durch eine gewissenhafte Organisation, durch sorgfältige Routenwahl, Bereitstellung von Material, vorausschauende Planung und Betreuung während der Reise stellt Ihnen Alatoo AG den Rahmen für Ihr Abenteuer bereit; für die Ausgestaltung des Inhalts übernehmen Sie darin weitgehend selber die Verantwortung.

Die Gesetze und Regeln der Gastländer und der Reiseleiter sind strikte zu beachten, wofür jeder Teilnehmer selber verantwortlich ist (z.B. Verkehrsregeln, auch beim Fahren in der Gruppe, und beim verbotenen Fotografieren von Personen und militärischen Anlagen, Bekleidungs- und Kopftuch-Vorschriften in muslimisch geprägten Ländern). Regelverstösse einzelner Reiseteilnehmer können zu gravierenden Nachteilen für die ganze Reisegruppe führen.

Hotelunterkünfte, Campingplätze und Lagercamps sind an landesüblichen Massstäben zu messen. Die Lärmfreiheit, Versorgungssicherheit mit Wasser, Strom, Qualität des Essens und Kommunikation sind nicht in allen Fällen sichergestellt. Die Reiseleiter werden sich um Verbesserungen und Ersatzlösungen bemühen, können aber keine Garantie für Upgrades geben. In solchen Fällen erwarten wir von Ihnen Toleranz und etwas Gleichmut.

Dasselbe gilt für die langwierigen Pass-, Zoll- und Grenzabfertigungen, aber auch Polizei- und Militärkontrollen, wo bisweilen besonders viel Geduld nötig ist. Wichtig sind hier der Verzicht auf verbale oder nonverbale Ausfälligkeiten der Reisetilnehmer und die peinliche Beachtung der Anweisungen unserer erfahrenen Guides. Rechnen Sie auf jeden Fall mit langen Wartezeiten.

Verzögerungen im Reiseprogramm und Routenänderungen können sich auch aus harzigem Treibstoffnachschub an Tankstellen oder aus Naturereignissen wie Sandstürmen, überfluteten oder verschütteten Strassen und Trails ergeben oder auch aus Fahrzeugpannen und Verkehrsunfällen. Solches kann im Extremfall die Rückflug- und Fahrtermine gefährden.

Jeder Teilnehmer ist verantwortlich für eine angemessene Motorradausrüstung mit Protektoren, Helm mit Kinnschutz und schützendem Schuhwerk.

11. Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Reiseanfrage

Alatoo AG – St. Annaschlossstrasse 8 – CH-9404 Rorschacherberg

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des aktuellen Schweizer Datenschutzgesetzes. Die Daten werden nach Ablauf der erforderlichen Vorhaltefristen gelöscht.

Wir verarbeiten die folgenden Daten:

- Anrede (aller Reisenden)
- Vorname, Nachname (aller Reisenden)
- Adressdaten (Zusendung von Rechnung und Reiseunterlagen)
- Geburtsdatum / Alter aller Reisenden
- Telefonnummer des Hauptreisenden/ Ansprechpartners (zur kurzfristigen Kontaktaufnahme im Falle von Änderungen)
- Passnummer und Passgültigkeitsdatum
- eMail-Adresse (Zusendung Zusammenfassung der Buchungsdaten)
- Kreditkartendaten im Falle der Zahlung per Kreditkarte
- Bankverbindungsdaten im Falle der Zahlung per SEPA Lastschrift

Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundenbetreuung.

12. Newsletterversand

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Seite für unseren kostenlosen Newsletter zu registrieren. Der Newsletter enthält aktuelle Reiseangebote

Für die Anmeldung zum Newsletter benötigen wir folgende Angaben:

- Anrede
- Vorname, Nachname (persönliche Ansprache im Newsletter)
- E-Mail-Adresse (Zusendung des Newsletters)

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden. Dies geht über den direkten Kontakt mit uns und über den Link «Newsletter abbestellen», der in jedem Newsletter enthalten ist.

Datenverarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einzelfall zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen, um z.B. in Notfallsituationen Einsatzkräften eine Evakuierungsliste bereitstellen zu können.

Eine Datenverarbeitung kann dabei auch ausserhalb der Schweiz oder der EU bzw. des EWR stattfinden. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alatoo AG

13. Mietfahrzeuge

Die Miete von Fahrzeugen wird in den Allgemeinen Bedingungen für Mietfahrzeuge geregelt.

14. Ombudsmann

Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzung zwischen Ihnen und Alatoo AG sollten Sie an den unabhängigen Ombudsmann der Reisebranche gelangen.

Der Ombudsmann strebt bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und Alatoo AG oder der Buchungsstelle, bei welcher Sie die Reise gebucht haben, eine faire und ausgewogene Einigung an.

Ombudsmann der Schweizer Reisebranche
Etzelstrasse 42, Postfach, 8038 Zürich +41 (0)44 485 45 35 (Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 10–16 Uhr), www.ombudsman-touristik.ch oder E-Mail info@ombudsman-touristik.ch.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Verhältnis zwischen Ihnen und Alatoo AG ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Vorbehältlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen ist Rorschach Gerichtsstand. Im Falle von Auslegungsdifferenzen aufgrund von Unterschieden in den Formulierungen in den verschiedenen Sprachen ist die deutsche Version massgebend.